



mobilitec group

Somos um grupo de empresas dedicado ao fornecimento de produtos de apoio de qualidade para pessoas com mobilidade reduzida prestando também uma grande diversidade de serviços associados.

História Mobiltec Group	Pág. 02
Marcas do Grupo	Pág. 04
Mobiltec	Pág. 05
Filosofia 360º/24h/7d	Pág. 06
Serviços	Pág. 07
Representante de Marcas Internacionais	Pág. 08
Produtos	Pág. 09
Cadeiras de Rodas Elétricas	Pág. 11
Cadeiras de Rodas Manuais	Pág. 13
Auxiliares de Propulsão	Pág. 15
Posicionamento	Pág. 17
Banho	Pág. 18
Acessibilidade	Pág. 19
IACESS	Pág. 20
Missão, Visão, Valores	Pág. 22
Serviços	Pág. 23
Marcas comercializadas	Pág. 24
My Service	Pág. 26
Missão, Visão, Valores	Pág. 28
Serviços	Pág. 29

Índice

2002

Fundação da Mobilitec.

2007

Criação do gabinete de estudo de Mobilidade e Posicionamento;

Lançamento do primeiro website;

Implementação do programa CRM.

2009

Inauguração da delegação comercial de Lisboa, com escritório e showroom;

Gabinete de Ação Social (G.A.S.).

2010

Expansão com o novo armazém de 600m² para serviços de Departamento de Assistência Técnica e Departamento de Logística.

2011

Internacionalização com a fundação da Mobilitec Ibéria, com sede em Madrid, atuação nas regiões autónomas, Galiza, Castilha la Mancha, Estremadura, Andaluzia e Ilhas;

Distinção da Mobilitec com os títulos PME Líder e PME Excelência.

História

Mobilitec group

2013

Implementação do sistema CRM construído à medida da Mobilitec, através do qual podem ser elaborados fitting forms, orçamentos, etc;

Renovação do website com lançamento de loja online.

2014

Mudança de instalações para um armazém com mais de 1375m de área, situado na Avenida do Aeroporto.

2016

Implementação da estratégia de segmentação da oferta da Mobilitec com a criação das empresas do grupo IACCESS e My Service.

2017

Abertura ao mercado B2B com a distribuição das suas marcas exclusivas;

Certificação INFARMED como distribuidor por grosso de dispositivos médicos.

2018

Apresentação de projeto de investigação científica, no European Seating Symposium, em Dublin, que recebeu a menção honrosa no Prémio Jaime Filipe do Instituto Nacional para a Reabilitação (IRN) que fundamenta a filosofia de trabalho da Mobilitec.

Marcas do Grupo

Mobilitec | IACCESS | My Service



Centro Especializado em Produtos de Apoio e Ortopedia

Reabilitação Simples e Complexa

Produtos de Apoio Premium

Distribuição para Ortopedias

Assistência Técnica de Produtos de Apoio

Após-Venda:
Manutenção
Reparação
Adaptação

Mobilitec

We make **all** the difference.



A Mobilitec é uma empresa dinâmica, dedicada ao fornecimento de produtos de apoio de qualidade e tem como objetivo fazer toda a diferença na vida das pessoas com mobilidade reduzida.

No mercado desde 2002, a Mobilitec conta com uma equipa multidisciplinar de técnicos especializados em Terapia Ocupacional, engenharia de Reabilitação e profissionais com mais de 30 anos de experiência na indústria de comércio de equipamentos ortopédicos e hospitalares.

Em 2017, após 15 anos de história, a Mobilitec resolveu mudar a sua estratégia e decidiu abrir ao mercado a oportunidade de partilhar o seu *know-how* e aumentar o seu alcance com a distribuição das suas marcas exclusivas.

“**Juntos fazemos
toda a diferença.**”



Porque é a Mobilitec diferente?

Filosofia 360°/24h/7d

Visão 360°

Avalia as necessidades do cliente utilizador, assim como, todo o ambiente que o envolve para responder de forma mais completa às suas necessidades. Marca a diferença pela sua **visão 360°**.

EPM

Integra na sua equipa Técnicos Especializados em **Posicionamento e Mobilidade** que efetuam um estudo aprofundado de cada utilizador e identificam qual o produto de apoio mais adequado para proporcionar a melhor qualidade de vida possível.

Avaliações

É a partir deste estudo que são realizadas as **Avaliações**, onde se utilizam equipamentos de demonstração para fornecer ao utilizador a experiência tátil da vasta gama de produtos premium.



Serviços

Avaliação | G.A.S. | Garantia de Satisfação



Avaliações ou EPM's

Cada avaliação resulta num **Estudo de Posicionamento e Mobilidade**, onde é analisado todo o contexto de mobilidade e posicionamento de cada cliente, assim como, é analisado o seu contexto diário (**estudo 24h**). Este estudo garante que os produtos sugeridos vão de encontro a todas as atividades diárias, podendo ser ainda adicionados outros produtos, que aumentem e completem a performance do utilizador no seu dia-a-dia.



Gabinete de Apoio Social (G.A.S.)

Tem como principal objetivo **apoiar, informar e orientar** pessoas com necessidades especiais e as suas respetivas famílias que solicitem ajuda. É disponibilizada **informação sobre o financiamento** de ajudas técnicas/produtos de apoio, acompanhado o desenvolvimento do processo junto do cliente e, se possível, com o Centro Financiador, que torna acessível a informação, documentação e legislação existente sobre a problemática da deficiência.



Garantia de Satisfação

Todo o orçamento contempla uma Garantia de Satisfação válida para todos os produtos de apoio que tenham sido aconselhados através do Estudo de Posicionamento e Mobilidade, que não cumpram o propósito esperado e o cliente não se sinta satisfeito. A Mobilitec realiza a retoma ou troca se o produto for reclamado num prazo máximo de **6 meses** do dia da entrega.

Distribuição

Representação das melhores marcas internacionais

permobil

mo·vis
move with vision

ROHO

SWISS•TRAC®

COMFORT
COMPANY

VICAIR®

NEATECH™

PARAVAN
MOBILITY FOR LIFE

FreeWheel

SmartDrive
now part of permobil

BATEC
MOBILITY
♿ + ♿ = ♿

Seatarara

Anatomic  **SITT**

OFFCARR®

MOBELI®

Ti
AITE

FEAL
...improving life

 **Simple
Stuff
Works**
THERAPEUTIC POSITIONING SYSTEMS FOR ALL AGES

BB
BUDDY BRACE

NOV
Technologies



Cadeiras de Rodas Elétricas

Seleção das melhores soluções em cadeiras de rodas elétricas, seja de tração dianteira, central ou traseira, com diversas funcionalidades garantindo conforto, segurança e liberdade. Adequadas para todos os tipos de utilizadores.



Cadeiras de Rodas Manuais

Diversas opções que vão ao encontro dos utilizadores mais exigentes, sejam eles, mais ou menos ativos. Cadeiras em titânio, alumínio, aço, rígidas, de encartar ou mesmo ambas, ultraleves, de posicionamento e desportivas.



Auxiliares de Propulsão

As melhores soluções de mercado nos auxiliares de propulsão, unidades de propulsão ou até mesmo handbikes. Opções citadinas ou *off-road* sejam elas manuais, híbridas ou elétricas.

Foco: segurança, conforto, qualidade, saúde, bem-estar e liberdade



Posicionamento

Soluções em produtos de posicionamento preventivo e complexo, como almofadas, e encostos para cadeiras de rodas manuais e elétricas e sistemas de posicionamento deitado. Existe uma garantia de conforto do utilizador, prevenindo também deformidades e lesões de pressão.



Banho

Cadeiras de banho, cadeiras sanitárias de fácil transporte para viagens, barras de apoio removíveis e acessórios. As melhores soluções de banho e higiene.



Acessibilidade

As rampas, sejam portáteis, ou de fixar no veículo de transporte são itens essenciais para melhorar a acessibilidade no dia-a-dia do utilizador de cadeira de rodas.

Cadeiras de Rodas Elétricas

GRUPO MOBILITEC | MOBILITEC.PT

“ Tecnologia,
conforto
e segurança.



Cadeiras de Rodas Elétricas



Cadeiras de Rodas Manuais



Cadeiras de Rodas Manuais



Auxiliares de Propulsão



Auxiliares de Propulsão



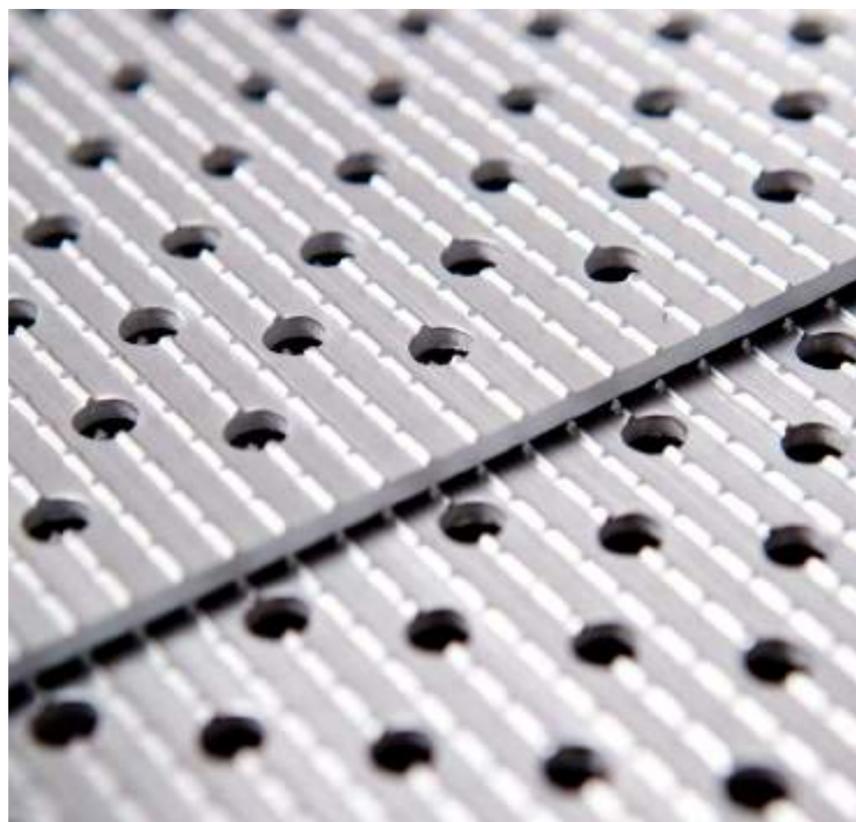
Posicionamento



Banho

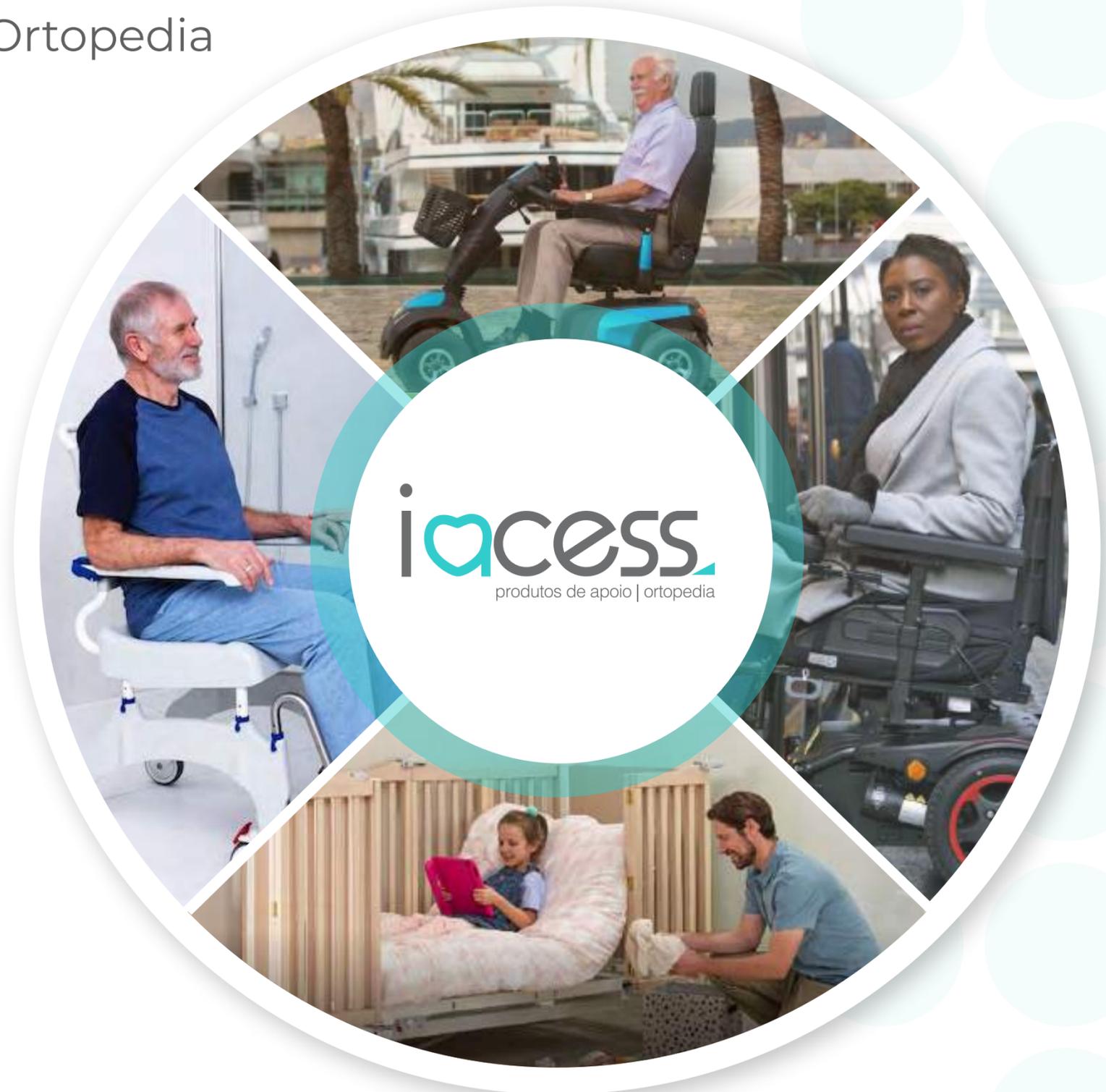


Acessibilidade



IACCESS

Centro Especializado em Produtos de Apoio | Ortopedia



iaccess
produtos de apoio | ortopedia

“**Reabilitação
simples e complexa.**”

IACESS

Centro Especializado em Produtos de Apoio | Ortopedia



Sobre a IACESS

A IACESS é uma ortopedia fundada em janeiro de 2016, integrada no Grupo Mobilitec. Conta com mais de 40 anos de conhecimento através da história do seu sócio fundador no mercado de produtos de apoio.

A IACESS é uma empresa moderna e inovadora que oferece soluções *standard* e complexas de produtos de apoio para casos de reabilitação, mobilidade e posicionamento especializado promovendo a recuperação de um estilo de vida ativo.

A empresa combina as necessidades dos seus clientes com a garantia da sua satisfação.

IACCESS

Missão | Visão | Valores

Missão

“Inovamos por si!”

É elaborado um estudo do dia-a-dia do utilizador com necessidades de reabilitação, onde são desenvolvidas, adaptadas e encontradas soluções personalizadas, tendo em conta a integração, realização pessoal e profissional na nossa sociedade.

Para além de uma vasta oferta de soluções de reabilitação básica e complexa, tem como principal preocupação a responsabilidade social e oferecer aos seus clientes um serviço especializado de qualidade, adaptado a cada caso.

Visão

“Ser a empresa de referência no mercado!”

A IACCESS pretende ser referenciada de uma forma abrangente no segmento dos produtos de apoio, através de uma gama variada de produtos com qualidade, representada por marcas fortes e com características diferenciadoras.

Pelo seu comportamento empresarial e qualidade das relações que estabelece, pretende ser uma marca de expressão nacional, identificada com a sociedade onde está inserida e comprometida com a construção de um mundo com um lugar para todos, estabelecendo relações saudáveis com os seus clientes, parceiros, colaboradores e fornecedores.

Valores

#1
Integridade

#2
Responsabilidade

#3
Transparência

#4
Autonomia

#1

ASSISTÊNCIA TÉCNICA - ADAPTAÇÃO, MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO DE PRODUTOS DE APOIO E AJUDAS TÉCNICAS:

Disponibiliza assistência técnica a todos os produtos adquiridos ou não na IACCESS, garantindo a máxima sinergia entre o utilizador e o seu produto.

#2

INTEGRAÇÃO NA IACCESS DO GABINETE DE AÇÃO SOCIAL (G.A.S.):

Tem como principal objetivo apoiar, informar, orientar e desmitificar o processo junto das pessoas com necessidades especiais e respetivas famílias que solicitam ajuda sobre apoios previstos em lei, assim como, financiamento público para produtos de apoio.

#3

PRODUTOS E EQUIPAMENTOS DISPONÍVEIS PARA ALUGUER:

Disponibiliza uma oferta em produtos de apoio, com total garantia de qualidade.

#4

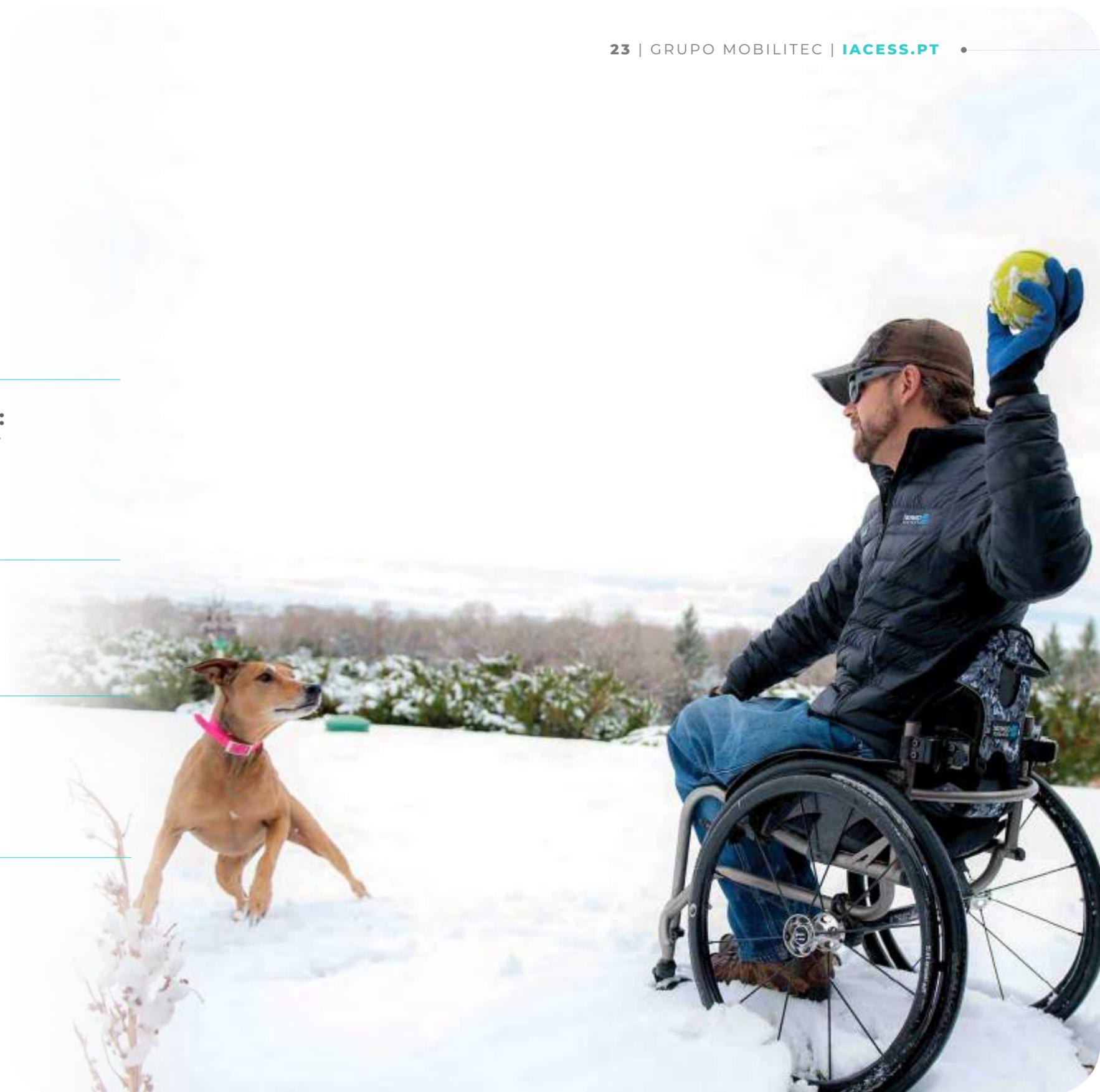
APOIO AO CLIENTE:

Desempenha um papel fundamental na relação entre a empresa e o cliente. Garante a identificação e avaliação das necessidades sugerindo ativamente soluções ajustadas a cada utilizador.

#5

VENDA DE PRODUTOS DE APOIO SEMINOVOS:

Totalmente reconicionados e com a garantia de satisfação IACCESS.



IACCESS

Marcas Comercializadas



IACCESS

Reabilitação Complexa



My Service
Após-Venda

**my
service**

Dear
Permobil
User,

“ Rigor, qualidade
e profissionalismo.

My Service

Assistência Técnica



Sobre a My Service

A My Service é uma empresa que presta serviços de qualidade na manutenção e assistência técnica de produtos de apoio.

Integra na sua equipa técnicos especializados com mais de 15 anos de experiência que procuram adaptar e adequar os produtos de modo a criar sinergias entre o equipamento e o utilizador.

Tem como objetivo resolver de forma rápida e atempada qualquer problema que surja nos produtos de apoio. A My Service dá apoio aos utilizadores ao longo de toda a vida útil dos equipamentos, tendo em conta que a qualidade de vida das pessoas depende da disponibilidade e operacionalidade desses mesmos equipamentos.

My Service

Missão | Visão | Valores

Missão

Presta serviços de assistência técnica, para que as pessoas com mobilidade reduzida, disponham dos seus produtos de apoio, nas melhores condições de utilização.

Visão

A My Service tem como visão ser reconhecida e procurada pela excelência dos seus serviços, recompensar colaboradores e investidores pelos bons resultados da empresa, atuar com consciência social e ambiental.

Valores

Rigor e especialização:

São as premissas que estão na base dos serviços de reparação e manutenção de produtos de apoio, procurando sempre a excelência do serviço.

Qualidade:

Todo o atendimento e soluções apresentadas integram a qualidade como premissa e procuram manter a confiança dos clientes na My Service.

Tecnologia e inovação:

Aposta no desenvolvimento profissional de cada colaborador, de modo a permitir a inovação e tecnologia num serviço de qualidade contínua.

My Service

Serviços



Reparação

Sempre que são identificadas reduções do desempenho previsto dos produtos de apoio, a My Service intervém para as corrigir e restituir ao utilizador a possibilidade de usufruir plenamente do seu equipamento.



Adaptação

Para que o utilizador de produtos de apoio possa usufruir de um equipamento totalmente adaptado às suas necessidades, a Myservice efetua adaptações complexas, sempre que tal se revele necessário e de acordo com a prescrição médica.



Manutenção

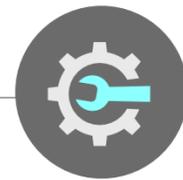
A Myservice intervém periodicamente nos produtos de apoio para prevenir ou corrigir pequenas degradações dos equipamentos para que estes atinjam o seu tempo de vida útil, sem perda de desempenho.

My Service

Serviços



Resolve de uma forma rápida e atempada qualquer problema que surja nos equipamentos dos clientes.



Presta serviços de assistência técnica, reparações e manutenções.



Realiza adaptações especiais nos equipamentos, assim como, readaptações de equipamentos usados para que possam ser cedidos a novos clientes.



Esclarece as dúvidas que os clientes possam ter relativamente aos seus equipamentos e aconselha as melhores práticas para a sua boa utilização.

Venda e substituição de peças do produto de apoio.



MOBILITEC

 +351 917 828 210
 +351 229 436 130
 geral@mobilitec.pt
 Rua do Barreiro 202
4470-574 Moreira da Maia
 mobilitec.pt



IACCESS

 +351 912 560 992
 +351 220 988 000
 geral@iaccess.pt
 Av. do Aeroporto 1509
4470-558 Moreira da Maia
Junto à estação metro Botica
 iaccess.pt



MY SERVICE

 +351 912 560 990
 +351 220 988 010
 tecnica@myservice.pt
 Rua Vasconcelos Costa 1509
4470-640 Pedras Rubras
Junto à estação metro Botica
 myservice.pt

